

● 「患者サービスの向上を目指して」

① その日の診察に間に合う検査結果の報告

1) 時差出勤の導入

: 1人 **7:30出勤** ⇒ **8:00始業開始**

2) 高速自動分析装置の整備

: 2,400テスト/h ⇒ 4,000テスト/h

3) 外来採血予約制の開始

: 診察時間の**1時間前**に設定

例

2階 採血室

受付

採血8:00

診察9:00



4) 分析部門業務効率の改善: 機器配置、担当人数の見直し

【効果】TAT⇒30分短縮、待ち時間短縮、採血時混在の解消

診察に間に合う報告、検査結果を聞くための再受診減少