



子育てが大変な時期に 部屋がキレイになって、気持ちもリフレッシュできました

【モニターAさん（40代）】

お住まい 盛岡市（アパート）

家族構成 夫・妻・子ども（3歳）

家事シェア率 夫7：妻3

家事代行サービスの利用 初めて

（家事代行サービス利用前）

- 家に入られることに不安
- 何をどれだけお願いできるか分からない



1. お悩み

妻は仕事をしており、保育園に子どもを迎えに行ってから帰宅します。今、妊娠中ということもあり、できるだけ私が定時で帰宅し、家事をするように心がけています。

一人暮らしをしていたことがあるため、家事は苦にならないのですが、しっかり掃除ができない部分もあります。床は掃除ロボットを使っていますが、ロボットが行き届かない部分は掃除ができていませんでした。

窓や棧（さん）、排水溝や換気扇の掃除にも苦手意識があります。いつかはやらなきゃと思いながら手が回らないのが現状です。

2. 利用したサービス

- ・ 風呂掃除
- ・ 換気扇のシート交換
- ・ 脱衣所・洗面の掃除
- ・ キッチンシンク掃除
- ・ トイレ掃除
- ・ 窓拭き

【サービスメニュー】

ダスキん メリーメイド 家事お手伝いサービス
スタッフ1名・2時間

サービス内容の詳細は、下記ホームページを御覧ください。
<https://www.duskin.jp/merrymaids/>



ケース 1 モニターAさん

令和7年度家事代行モニター体験レポート（岩手県）

3. 当日の様子

9時30分～

家の掃除道具の確認。風呂掃除からスタート。
脱衣所、洗面、トイレの順に掃除。

洗濯機の下の部分。

普段気にしていなかった場所も。

トイレの奥まで掃除。



10時～

キッチン。床拭き。



（モニターAさん）

できればやりたくない、排水溝掃除。



（before）



（after）

溜まった汚れが落ちて、キレイになりました。

（ダスキン佐藤さん）

排水溝はニオイのもと。こまめに掃除がおすすめです。

（プロのアドバイス）

排水溝まわりは、塩素系洗剤を付け置きしておく汚れを落としやすいです。

塩素系洗剤は気化するので流すときはお湯ではなく水がおすすめ。



ケース1 モニターAさん

令和7年度家事代行モニター体験レポート（岩手県）

11時～

3部屋分の窓拭き。



（モニターAさん）

意外と汚れていたことに驚き！

（ダスキン佐藤さん）

棧（さん）の部分もキレイにします。

ガラスは2度拭きします。



（before）



（after）

窓枠の棧（さん）もキレイになりました。



（before）



（after）

2度拭きしてピカピカです。



4. 家事代行サービス利用後の感想

家事代行サービスがあることは知っていたので、気になっていましたが、体験してみてよかったです。すみずみまでキレイになったことで、気持ちもリフレッシュできました。部屋が明るくなったような気がします。

家事負担が減ることはもちろんですが、気持ちが楽になったことに自分でも驚いています。

プロの技も教えてもらったので、家事に前向きになりました。定期的にお願ひすれば家の中の「キレイ」を維持できそうですね。

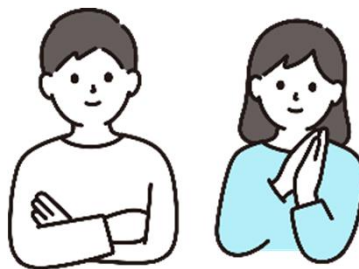
家の中に入ってもらうので、少し抵抗はありましたが、実際に担当者とお会いするとそれほど気になりません。妻も掃除をしてもらっている間に、自分がやりたいことができたようです。

【ダスキンから】

Aさんは、私たちに気を遣ってあらかじめ部屋を片付けてくれたようです。全く気を遣うことはありません。ダイニングテーブルに食器を出したままお仕事に行かれても、私どもで食器を洗って片付けます。ご帰宅前に片付け、掃除しておくことも可能です。

こんな人におすすめ

家事をおっくうに感じる方



共働き、家事に時間を割くことが難しい方

※本レポートの内容は、令和8年2月時点のモニター体験に基づくものです。

【本レポートに関するお問い合わせ先】

岩手県環境生活部若者女性協働推進室（電話019-629-5348）